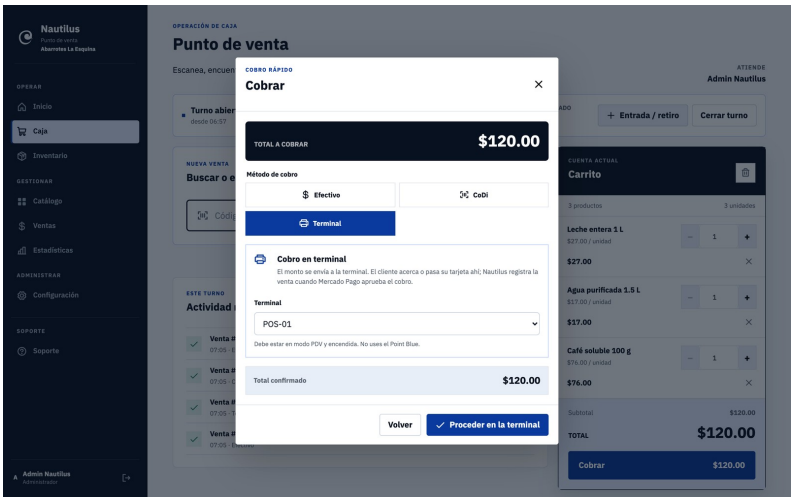
NAUTILUS · PUNTO DE VENTA
Manual oficial de tienda

MANUAL DE CAJA · TERMINAL POINT

Cobrar con terminal Point

Activación, cobro diario y qué hacer cuando algo falla. Imprímelo y déjalo junto a la caja.

Documento	Aplica a	Edición
Cobrar con terminal Point	Tiendas Nautilus	Edición octubre 2026 · v1.1



Cobro con terminal desde Nautilus: el monto viaja a la Point y el cliente paga ahí.

CONTENIDO

01 Pide la confirmación de uso al administrador de MERP
02 Dos perfiles de tienda
03 Puesta en marcha de tu cuenta
04 Cobro diario en Caja
05 Si algo no sale como esperas

SECCIÓN 01 · PASO 0 · OBLIGATORIO

Pide la confirmación de uso al administrador de MERP

01

Antes de conectar cualquier cuenta o cobrar con terminal, el dueño pide la confirmación al equipo de Nautilus. Márcalo a mano conforme avances.

- [ ] **Contacta al administrador**
  Indica el nombre de tu tienda y que quieres cobrar con terminal Point.
- [ ] **Espera la activación**
  El administrador habilita la función de tarjeta para tu tienda y te avisa cuando quede lista.
- [ ] **Continúa con esta guía**
  Con la función activa, sigue con la puesta en marcha de tu cuenta y tu terminal.

SECCIÓN 02 · TU EQUIPO

Dos perfiles de tienda

02

Ubica tu caso en la foto: todo-en-uno o piezas separadas. El resto de la guía cambia según tu perfil.

01

Con Mercado Pago: todo en tu Point Smart

La terminal Smart es cobro, impresora y lector a la vez (imprime en 58 mm, su papel). Ojo: su lector solo funciona dentro de la app de Mercado Pago; para el catálogo de MERP se escanea en el celular o tableta del cajero.

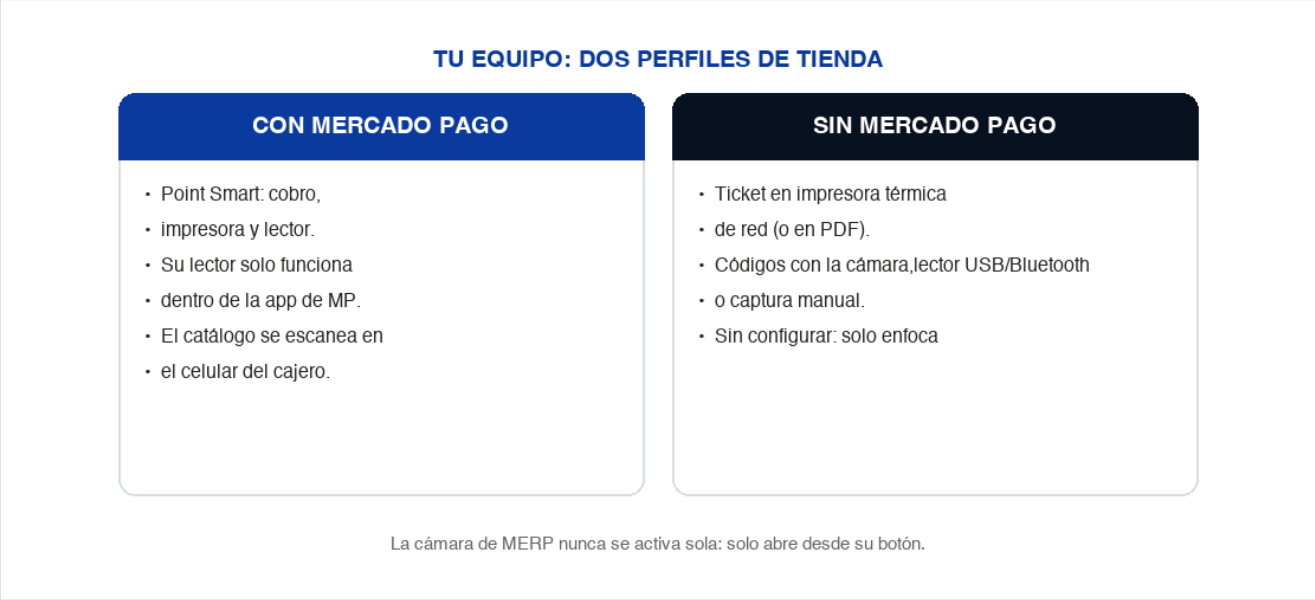


FIG. 1 — Tu equipo: Point Smart todo-en-uno o piezas separadas. La cámara de MERP nunca se activa sola.

02

Lector externo USB/Bluetooth

Sin configurar: enfoca el buscador de Caja y escanea; el código entra solo a velocidad de teclado.

Si no lee
Si el código entra pero no busca, revisa que el cursor esté en el buscador de Caja antes de escanear.

SECCIÓN 03 · PASO 1 · UNA SOLA VEZ

Puesta en marcha de tu cuenta

03

01 Conecta la cuenta del dueño

En Configuración → Mercado Pago pulsa Conectar Mercado Pago e inicia sesión con la cuenta que recibirá el dinero. Nunca compartas contraseñas ni tokens por chat.



PANTALLA 2 — Configuración → Mercado Pago. Aquí se conecta la cuenta de la tienda y se ve el estado de la conexión.

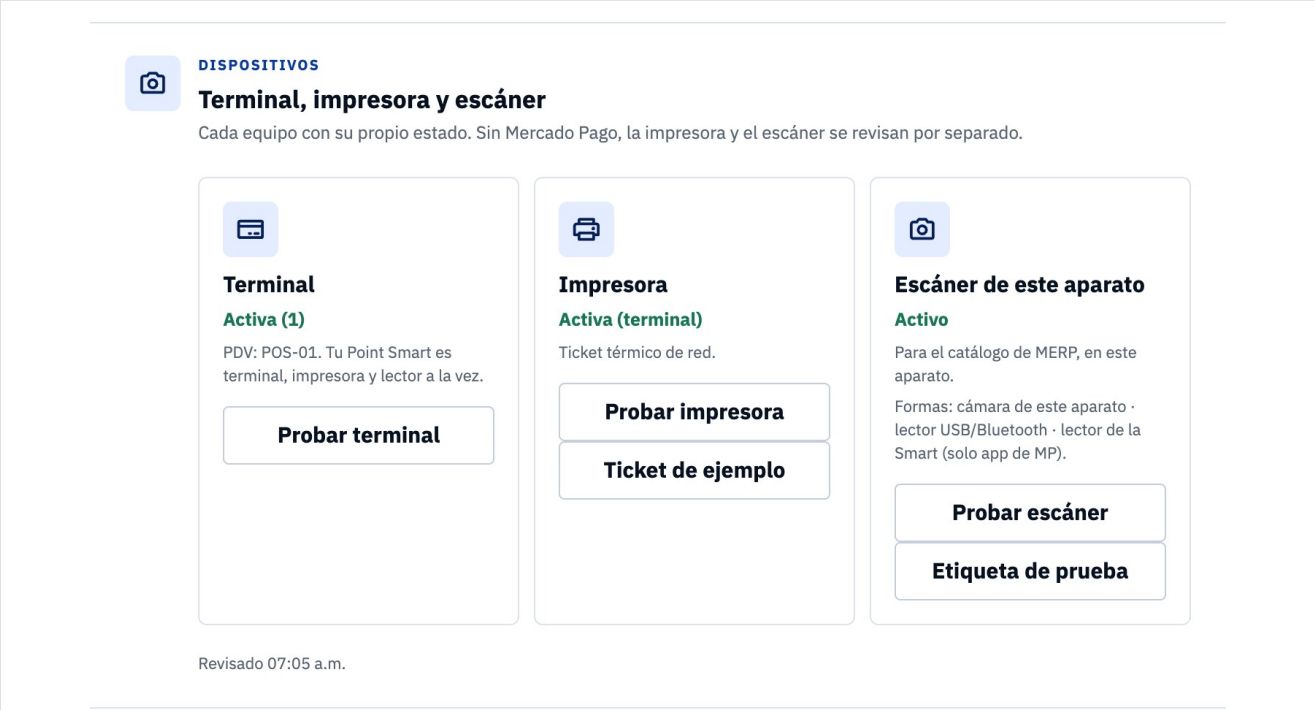
02 Enciende la terminal en modo PDV

En la Point entra al modo PDV (punto de venta). El modo Point Blue no recibe cobros de Nautilus.

PDV, no Blue
PDV = punto de venta, el modo que recibe órdenes de Nautilus. Blue solo enlaza por Bluetooth y no cobra.

03 Verifica el estado

En Configuración → Dispositivos debe decir Terminal Activa con el nombre de tu terminal. Cada equipo se prueba por separado.



PANTALLA 3 — Configuración → Dispositivos: terminal, impresora y escáner con su estado real y su botón Probar.

SECCIÓN 04 · PASO 2 · CADA VENTA

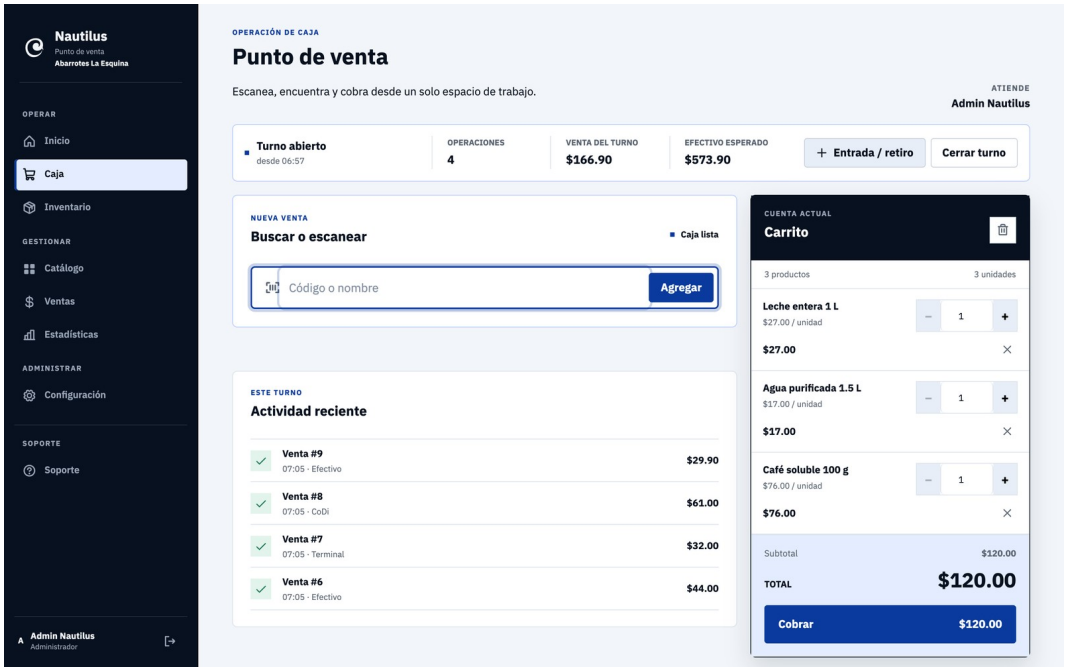
Cobro diario en Caja

04

El cobro termina en la Point, no en la pantalla. No entregues mercancía antes de la aprobación.

01 Arma la cuenta

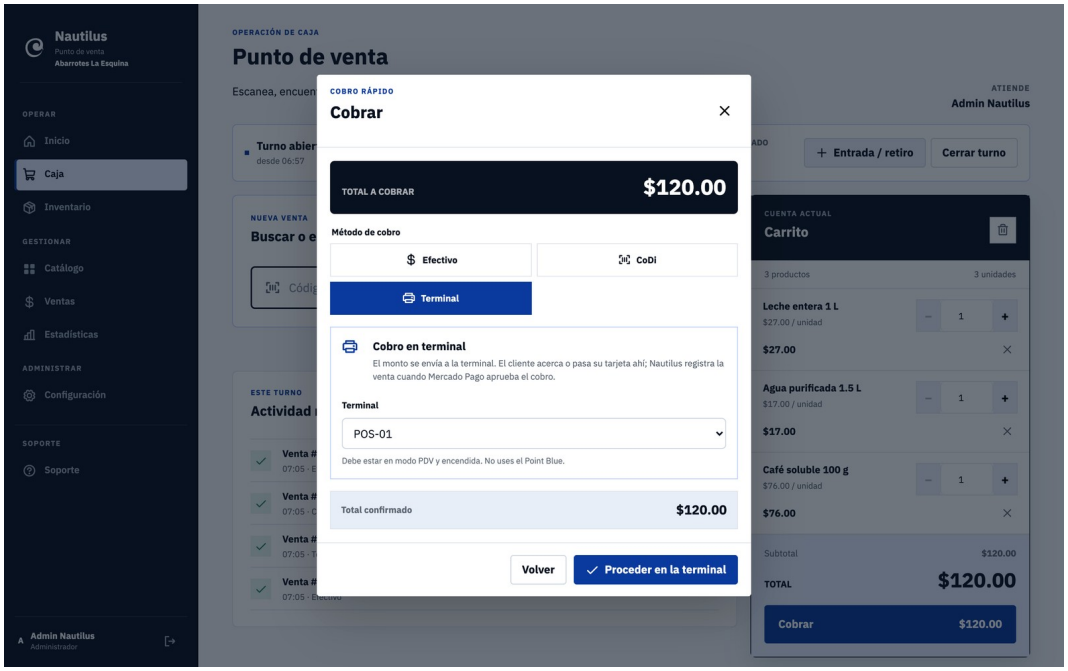
Escanea el código o busca por nombre. El carrito muestra el total al instante; si un producto no tiene stock, el sistema avisa y la venta se realiza igual.



PANTALLA 4 — Caja con la cuenta armada: turno abierto, buscador, carrito y el botón Cobrar con el total.

02 Elige Terminal y manda el cobro

Pulsa Cobrar y selecciona Terminal. El botón dirá Proceder en la terminal: el cobro termina en la Point, no en la pantalla.



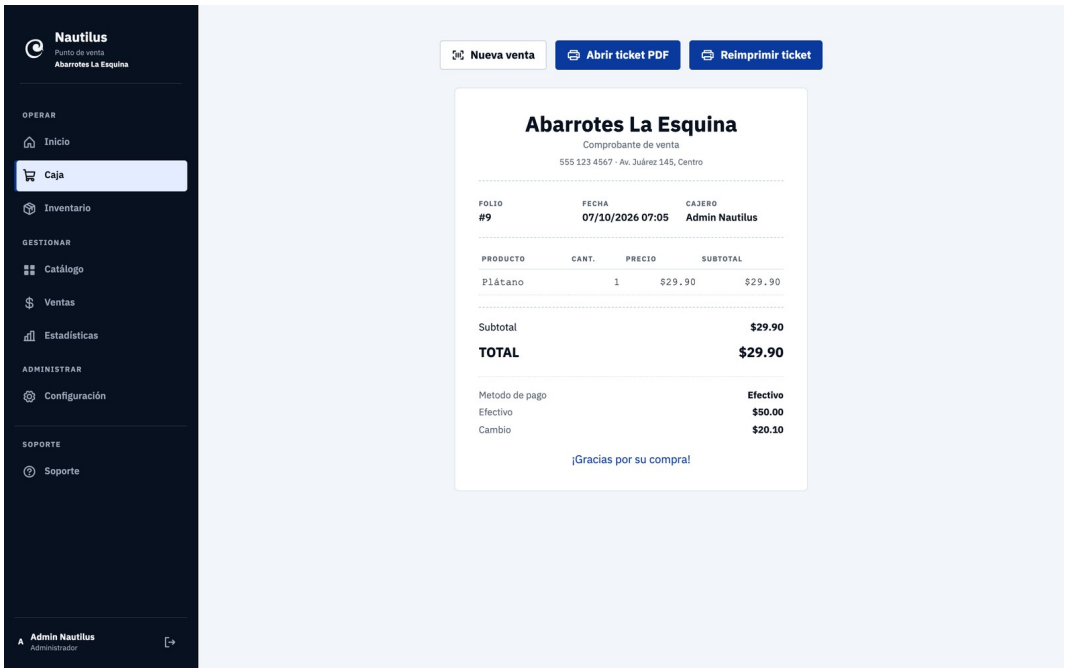
PANTALLA 5 — Cobro con Terminal: se elige la terminal, se confirma el monto y el cliente paga en la Point.

03 Entrega al aprobar

Nautilus registra la venta y descuenta inventario solo cuando Mercado Pago aprueba. Si la venta no aparece en Actividad reciente, no se cobró.

04 Entrega comprobante

Reimprime en la terminal desde el ticket. Sin impresora ni terminal, el ticket PDF es el comprobante válido.



PANTALLA 6 — Ticket de una venta real con folio, fecha, cajero, detalle, total y forma de pago.

SECCIÓN 05 · ANEXO · FALLAS COMUNES

Si algo no sale como esperas

05

Lo que ves	Causa probable	Qué hacer
No aparece Terminal	Falta la confirmación del paso 0 o la función de tarjeta está apagada.	Vuelve al paso 0 y pide la activación.
Sin terminal a la vista	Cuenta desconectada, terminal apagada o sin internet.	Revisa cuenta, modo PDV e internet de la terminal.
La terminal no responde	Cobro pendiente atorado.	Cancela el cobro e inténtalo de nuevo. Si la venta no está en Actividad reciente, no se cobró.
La cámara no lee	Navegador sin lector o poca luz.	Usa foto, lector USB/Bluetooth o escribe el código.